

# «Pianificazione strategica e competenze personalizzate»

Simona Borsalino

**Gabriella Girardo:  
«Ad una Pubblica Amministrazione moderna servono visione sistemica e spazi di confronto che la rete di imprese del Gruppo Enti Rev promuove attraverso specifici cicli di incontro»**

**E**ssere al servizio, soprattutto degli Enti Pubblici, nel settore dell'assistenza contabile, finanziaria, fiscale, tributaria, creando apposite sezioni operative specializzate, per fornire un costante aggiornamento normativo ed anche un incremento del numero dei clienti che richiedono risposte concrete e pratiche sulle diverse problematiche è la missione di Gabriella Girardo, commercialista e membro dei consigli di amministrazione di Enti Rev e del Consorzio Enti Form.

**Dottressa Girardo molti dei vostri recenti approfondimenti si sono concentrati sul tema della pianificazione strategica. Quanto il confronto rappresenta una leva per l'innovazione e la coesione sociale?**

«Oggi una Pubblica Amministrazione moderna non può più limitarsi a garantire l'efficienza tecnica dei procedimenti. La complessità del presente richiede una visione sistemica, competenze trasversali e, soprattutto, spazi reali di confronto: il dialogo diventa così strumento di innovazione e, allo stesso tempo, fattore di coesione sociale. Per questo, dal 25 maggio, abbiamo avviato un ciclo di incontri dedicati alla PA, pensati non come momenti formativi tradizionali, ma come luoghi in cui creare relazioni, contaminare esperienze e far maturare una cultura condivisa della pianificazione strategica. Questo percorso itinerante, che partendo da Saluzzo attraversa la Val di Susa e la cintura torinese, per poi fare ritorno e concludersi a novembre nella provincia di Cuneo, è promosso da una rete di imprese del Gruppo, Enti Rev, Consorzio Enti Form ed Enti Service, con l'intento di operare in sinergia, in un'ottica di prossimità, per accompagnare gli enti pubblici in percorsi di crescita sostenibile e generativa. Il confronto, in questo senso, non è un fine, ma un mezzo potente per costruire insieme una PA capace di incidere positivamente sul territorio, generando impatti concreti e duraturi».

**In che modo l'innovazione può rafforzare la cultura della responsabilità nella PA**



## così come nelle imprese?

«L'innovazione reale lascia il segno: non si limita all'adozione di strumenti digitali, ma trasforma le logiche di lavoro, i comportamenti organizzativi, le relazioni tra persone e strutture. Una PA responsabile è in grado di introdurre trasparenza, definisce regole chiare, anche sul piano etico, investe nella crescita delle persone e si dota di sistemi per misurare e migliorare i risultati. In Enti Rev ed Enti Service, questi principi guidano ogni attività: dalla gestione del personale alla consulenza giuridico-amministrativa, dalla fiscalità alla digitalizzazione dei processi. Enti Service, ad esempio, non si limita a supportare gli enti: si fa carico formalmente degli adempimenti, alleggerendo la macchina amministrativa ma assumendosi la piena responsabilità delle operazioni svolte. Enti Rev ha scelto da tempo la strada della qualità: il Sistema certificato, il Modello 231 e il Codice Etico sono strumenti concreti, che rendono il lavoro non solo più efficiente, ma anche più consapevole. Perché innovare significa, prima di tutto, operare con responsabilità».

**Quali sono le competenze che una Pubblica Amministrazione moderna richiede per far fronte alle sfide odierne e alla conseguente necessità di continuo aggiornamento?**

«Le competenze sono la vera infrastruttura immateriale della PA. La digitalizzazione, la sostenibilità, la partecipazione attiva non sono solo obiettivi di policy: sono sfide quotidiane che richiedono persone preparate, aggiornate, motivate. Una Pubblica Amministrazione che



vuole essere protagonista del cambiamento deve riconoscere il valore delle proprie risorse umane, investendo nella loro crescita professionale e personale. Non parliamo più solo di aggiornamento tecnico, ma di una professionalizzazione diffusa, che riguarda ogni livello, dai funzionari ai dirigenti, dai segretari comunali ai sindaci, e che diventa parte integrante delle politiche pubbliche. Le risorse umane non sono semplici esecutori di procedure, ma veri protagonisti nel rispondere in modo efficace alle grandi sfide del presente: digitalizzazione, sostenibilità e partecipazione attiva. In questo contesto, il Consorzio Enti Form mette a disposizione un'offerta formativa ampia e in costante evoluzione, in linea con le novità normative e le reali esigenze degli enti. Perché una PA che apprende è una PA che sa rispondere, in modo tempestivo ed efficace, ai bisogni dei cittadini».

**Tra le misure in campo ci sono i percorsi formativi. Quanto è importante una**

**strategia personalizzata in tal senso?**

«Investire nella formazione, nella valorizzazione delle persone e nel rafforzamento della capacità organizzativa degli enti significa potenziare la Pubblica Amministrazione nel suo complesso, rendendola più competente, reattiva e affidabile. Non si tratta solo di formare i dipendenti, ma di coinvolgere l'intera filiera del governo locale. Ogni ente ha tuttavia caratteristiche, necessità e obiettivi diversi. Per questo la formazione non può essere standardizzata, ma deve essere progettata in modo sartoriale, integrata nei processi organizzativi e capace di evolversi nel tempo. Enti Rev ed Enti Service, che da decenni accompagnano oltre 400 enti pubblici nella gestione delle funzioni contabili, fiscali e del personale, offrono insieme un ecosistema integrato di supporto, in cui la formazione è parte di un percorso più ampio. I percorsi sono flessibili e modulari: corsi on demand, pillole formative, webinar di approfondimento su temi spe-

cifici e attuali. Sono pensati per le diverse funzioni interne agli enti e costruiti grazie al contributo di esperti con una visione concreta e operativa. L'obiettivo è duplice: personalizzazione e continuità. Solo così la formazione diventa un investimento autentico, capace di generare valore, migliorare la qualità dei servizi e accrescere la capacità amministrativa degli enti. In questo modo, la professionalizzazione diventa non solo crescita individuale, ma leva strutturale delle politiche pubbliche. In ultima analisi, rafforzare le competenze significa rafforzare la credibilità della PA, il suo ruolo di promotrice di benessere e innovazione nei territori, e il suo legame profondo con le comunità che è chiamata a servire».

**Per approfondimenti:**

**Enti Rev:** <https://www.enti-rev.it>, <https://www.enti-rev.it/contatti>

**Enti Service:** <https://www.enti-service.it/>; <https://www.entiservice.it/contatti/>

**Consorzio Enti Form:** <https://www.entiform.com/>.